

Wiederauflage – Neuer Termin 07. Dezember 2023

Teilnehmer-Feedback: "Endlich wieder ein Erfahrungsaustausch unter Qualitätslern – kurze und brisante Erläuterungen zu den aktuellen Änderungen der Norm mit prozessorientierten Anwendungsbeispielen – kompakte Auffrischung für die operative Umsetzung!"

Aufgrund dessen werden wir das Seminar **"Auffrischung QM nach ISO 9001:2015"** nochmals 2023 aufrufen.

Die aktuelle Revision der Internationalen Norm für Qualitätsmanagementsysteme ist mittlerweile schon einige Zeit gültig. Dennoch hatte sich im Vergleich zur vorherigen Version ja durchaus einiges geändert, was es in den Organisationen – unabhängig von der jeweiligen Branche – laufend umgesetzt und weiterentwickelt werden muss. So ist die Grundstruktur durchgängig prozessorientiert und über alle Managementsystemnormen hinweg gleich aufgebaut, um Redundanzen zwischen QM, UM, AS etc. zu minimieren (Stichwort High-Level-Structure). Neue Ressourcen wie das Wissen der Organisation und erweiterte Grundsätze wie das Risikobasierte Denken wurden aufgenommen, Begriffe vereinheitlicht und generischer formuliert, sowie der Dienstleistungsbereich stärker betont.

In unserem Auffrischungsseminar fokussieren wir uns auf die relevantesten aktuellen Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 sowie deren Umsetzung in der Praxis. Mit einem Stundenumfang von 8 Unterrichtseinheiten ist dieses Seminar auch als Weiterbildungsnachweis für die Rezertifizierung von QMB bei der DEKRA geeignet. Je nach Vorkenntnissen und Bedarf ist eine Erweiterung auf 16 Unterrichtseinheiten nach vorheriger Absprache möglich.

In unserem **„Special of the month“** im Oktober haben maximal weitere 8 Teilnehmende die Möglichkeit dieses Seminar zu besuchen:

- **am 07. Dezember 2023 in der Zeit von 09.00 bis 16.00 Uhr**
- **in Rostock, Lange Str. 1a – Seminarraum 4. Etage**
- **Kosten: REFA Mitglieder: 355 € | Nicht-Mitglieder 395 €**

Melden Sie sich noch heute für das begrenzte Kontingent an: **REFA | Special of the month 12 2023** unter: info@refa-mv.de



Seminarinhalte:

- Welches waren die wesentlichsten Änderungen zur Revision DIN EN ISO 9001:2015 und wie haben diese Ihr QMS beeinflusst? – Ein Überblick
- HLS – Was verbirgt sich hinter der High-Level-Structure und wie kann sie auch beim Aufbau Integrierter Managementsysteme helfen?
- Wie kann die geforderte Prozessorientierung praktisch umgesetzt werden?
- Wie handhabt man die Integration des Konzepts des Risikobasierten Denkens?
- „Nicht mehr nur die Kunden...?“ - Was nutzt der Stakeholder-Ansatz?
- Was macht Wissen als Ressource so wertvoll?

Dozentin: Janina Sund